



China Resources Sanjiu Medical & Pharmaceutical Co., Ltd.

华润三九医药股份有限公司 2012 社会责任报告

- * (一) 公司概况
- * (二) 责任沟通
- * (三) 安全生产
- * (四) 绿色低碳
- * (五) 回报社会





华 润 三 九

关 爱 大 众 健 康

报告前言

China Resources Sanjiu Medical & Pharmaceutical Co., Ltd.

本报告为华润三九医药股份有限公司2012年度社会责任工作情况的整体报告，客观、真实的反映了公司2012年度企业社会责任的实践和发展，帮助利益相关方更加深入的了解华润三九医药股份有限公司的企业社会责任实践活动。

本报告期限为2012年1月1日至2012年12月31日，与公司年报同时披露。

本报告从经济效益、员工责任、质量安全、环境保护和社会公益等多个方面，向利益相关方展示了华润三九医药股份有限公司履行社会责任的相关措施。报告内容涵盖各主要控股子公司。

为便于表述和阅读，报告中的华润三九医药股份有限公司还将用“华润三九” “我们” “上市公司” “公司” 表示。



华润三九医药股份有限公司
2012社会责任报告
China Resources Sanjiu Medical & Pharmaceutical Co., Ltd.



公司概况



※ (1) 华润三九简介

华润三九医药股份有限公司（简称“华润三九”）成立于1999年，由三九企业集团、三九药业股份有限公司等5家公司发起设立，于2007年11月正式进入华润集团，总部设于中国深圳，是一家从事医药产品的研发、生产、销售及相关服务的大型上市公司。根据业务模式不同，分为OTC、中药处方药、中药配方颗粒、抗生素业务及配套的包装印刷和医疗服务业务。

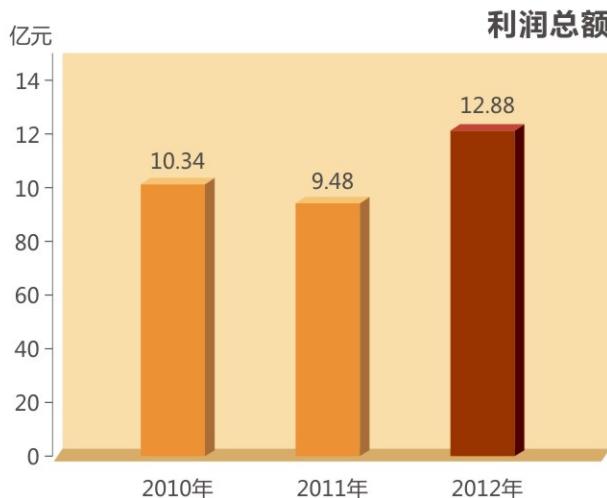


销售过亿元的核心产品

华润三九销售网络遍布全国，现有的合作伙伴基本涵盖了国内最优质的医药商业资源。公司2012年业绩稳定，实现销售额68.76亿元，净利润10.88亿元，员工人数达到13000余人。



销售额
68.76 亿元
净利润
10.88 亿元
员工人数达到
13000 余人



主要财务指标 (单位亿元)

关键绩效表

指标	2010	2011	2012
新增就业人数	411	472	425
劳动合同签订率	100%	100%	100%
社会保险覆盖率	100%	100%	100%
女性管理者比例①	29%	31%	30%
残疾人雇佣人数	2	2	2
人均带薪休假天数	8.3	8.6	8.7
救助困难员工	25	36	21
走访慰问困难员工家庭	63	52	60
资助困难员工子女入学	17	17	17
救助患病员工	13	19	10
员工培训覆盖率	85%	92%	94%
人均培训投入(元)	928.5	907.5	1071.1
人均培训时间(小时)	11.84	12.7	13.1
员工死亡人数	0	1	0
体检覆盖率	100%	100%	100%
职业病发生次数	0	0	0
安全培训人次②	385	401	421
安全培训覆盖率③	100%	100%	100%
安全应急演练数④	1	1	1

※ (2) 品牌荣誉

1985年，“999”品牌开创名人广告先河，并在1999年，获得中国驰名商标称号，在国内为公众广为知晓并享有较高声誉。在2011、2012年，“999”品牌连续入选世界第二大传播服务集团WPP发布的《中国最具价值品牌TOP50强榜单》



华润三九（含控股子公司）2012主要荣誉与奖项

获奖企业	荣誉与奖项	授予单位
华润三九 医药股份 有限公司	深圳知名品牌	深圳工业总会
	中国主板上市公司最佳董事会50强	财富管理媒体《理财周报》
	中国医药上市公司最具投资价值10强	中国医药企业管理协会
	2012年度中国非处方药生产企业统计 排名位列第二名	中国非处方药协会
	999皮炎平：“化学药 外用类”第二名	中国非处方药协会
	999感冒灵：“中成药 感冒咳嗽类” 第一名	中国非处方药协会
	999正天胶囊：“中成药 头痛失眠类” 第二名	中国非处方药协会
	三九胃泰：“中成药 消化类”第三名	中国非处方药协会
	999品牌再度入选最有价值中国品牌50 强第44位	WPP传媒集团 (Wire & Plastic Products Group)
	鹏城减废卓越企业	深圳市人居环境委员会

获奖企业	荣誉与奖项	授予单位
辽宁本溪 三药有限 公司	“守合同 重信用”企业	辽宁省工商行政管理局
	第848178号曙光商标被认定为辽宁省著名商标	辽宁省工商行政管理局
	辽宁省民营经济统计工作先进集体	辽宁省中小企业厅
	2012-2013年度诚信示范企业	本溪市政府
	淤血痹片优秀新产品银奖	本溪市人民政府
	2012年度道路交通安全管理工作先进单位	高新区道路交通安全管委会
雅安三九 药业有限 公司	辽宁省知识产权优势企业	辽宁省知识产权局、辽宁省经信委、辽宁省中小企业厅
	四川省重大科技成果转化工程示范项目	四川省科技厅、四川省财政厅
	博士后创新实践基地	四川省人力资源和社会保障厅
	四川省职业安全健康知识竞赛优秀组织单位	四川省安全生产监督管理局
北京双鹤 高科天然 药物有限 公司	四川省守合同重信用企业称号	四川省工商行政管理局
	2012年度优秀品牌企业	北京保健品协会
	北京市信用企业	北京企业评价协会
	北京市优质产品	北京市产品评价中心
深圳九星 印刷包装 集团有限 公司	药品质量管理示范企业	北京市药品安全百千万工程建设领导小组
	“中国印刷业企业100强”第37名	中国印刷集团公司下属科印传媒文化有限公司
	深圳市“节能示范企业”	深圳市经济贸易和信息化委员会
	中国包装百强	中国包装联合会
	第六届上海印刷大奖铜奖	上海印刷大奖组委会
	“广东之星”包装设计优秀奖	广东省包装技术协会设计专业委员会

※ (3) 企业文化

—— 我们的使命与愿景 ——

关爱大众健康，履行社会责任，
追求卓越绩效，专注药品制造，打造信赖品牌，
把华润三九建设成股东价值和员工价值最大化的上市公司。

诚信

华润三九积极倡导全面的诚信文化，诚信于股东、诚信于客户、诚信于员工、诚信于社会。履行社会责任，提倡卓越的业绩文化、卓越的产品质量文化。





(4) 公司治理

公司自2000年在深圳证券交易所挂牌上市以来，认真贯彻执行《公司法》、《证券法》、《股票上市规则》、《上市公司治理准则》等法律法规，不断完善公司治理结构。公司从制度上明确了投资者关系管理的职责，涵盖日常投资者及媒体接待事项，以及举办业绩说明会、现场及网上路演、新闻发布会等投资者关系活动，确立了有效的业务流程和执行方案；同时，高度重视内幕信息的管理，建立了重大信息传递、报告披露流程及内幕信息知情人的统一管理规则；其次，建立了以公司董事会秘书为主要负责人、董事会秘书处相关岗位专职人员为具体执行的团队，为投资者深入了解公司的经营状况及发展思路提供了平等、开放的窗口。

社会责任组织体系

华润三九公共事务中心对企业社会责任战略方向进行决策、领导和推进。

(1) 华润三九公共事务中心负责总部及各所属企业社会责任工作的协调和日常管理，制定企业社会责任年度规划，收集各所属企业社会责任信息，开展研究和交流，编制和发布社会责任报告。

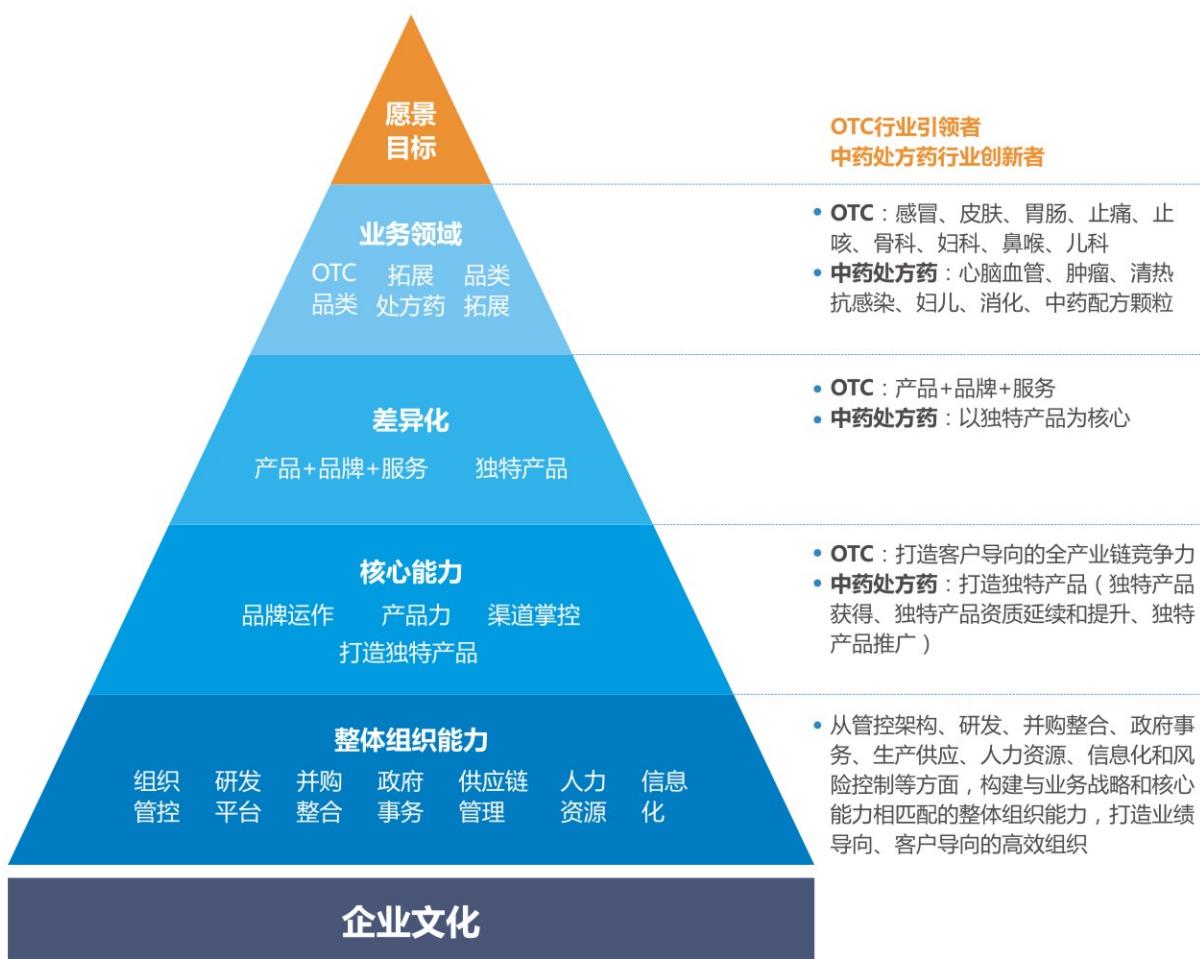
(2) 各所属企业设置相关岗位，配置专门人员，根据公司已定的社会责任年度计划，大力开展社会责任工作。



※ (5) 发展战略

成为OTC市场的引领者、
中药处方药市场的创新者，
市场份额跻身行业前列。

战略规划



华润三九医药股份有限公司
2012社会责任报告
China Resources Sanjiu Medical & Pharmaceutical Co., Ltd.



责任沟通



二

※ (1) 股东责任 ——

华润三九在坚持追求卓越业绩的同时，也非常重视与广大投资者的沟通和交流，不断提升投资者关系管理水平，在资本市场逐渐树立了优良诚信的品牌形象。

1、高效运作的投资者关系管理制度和团队

为满足投资者了解公司发展状况和未来经营思路的需求，从而对公司价值做出理性客观的判断，公司充分重视和保护投资者公平获取信息的权利，并结合监管机构的规则与要求，围绕投资者关系管理与信息披露建立了严格的制度规范，设立了专门的职能部门。

2、形式多样、开放平等的投资者沟通机制

华润三九坚持规范、透明地进行信息披露，除法定信息披露外，通过公司官方网站、深交所互动交易平台、电话、接待实地调研等方式与投资者保持互动，除此之外，公司每年举办业绩说明会，增加管理层与投资者进行面对面沟通的机会。



除了积极有效的投资者沟通，华润三九充分重视内幕信息的管理，建立了《内幕信息及其知情人管理制度》、《信息披露事务管理制度》、《重大事项内部报告制度》等管理制度，对重大信息的传递、报告披露流程以及内幕信息知情人进行有效管理，从内部控制的流程上保障投资者的合法权益。



华润三九员工参观内幕交易警示教育展



内幕交易警示教育展

3、积极回馈投资者

华润三九在实现业绩增长的同时，一直高度重视对投资者的合理回报。公司上市12年中有8年进行了较高比例的现金分红，其中，最高现金分红比例曾达当年可分配利润的**97.12%**，且在所有分红年份中，平均分红比例达**41.62%**。

截至目前，公司向资本市场共募集资金一次，实际募集资金16.66亿元，上市以来累计现金分红达13.58亿元，现金分红占募集资金的比重高达**81.51%**；其中，向A股流通股东累计现金分红4.41亿元，占募集资金**26.47%**，高于市场平均水平。稳定的高比例现金分红充分表明华润三九对投资者价值回报的重视，也是华润三九践行“建设股东价值和员工价值最大化的上市公司”理念的成果。

4、不断提升的投资者关系管理水平

良好的投资者关系能够增进公司与投资者的相互了解，增强投资者对公司未来经营的信心，理性客观地获取公司的投资价值。在华润三九，投资者关系管理工作已深入企业文化的一部分，受到了来自包括公司管理层和普通员工在内的重视和支持。华润三九秉持促进业绩持续增长、最大化股东价值的经营理念，赢得了资本市场的广泛认可与好评，公司先后获得“上市公司价值百强”、“中国最具竞争力医药上市公司”、“深报指数最佳投资者关系上市公司”、“中国主板上市公司最佳董事会50强”、“中国医药上市公司最具投资价值10强”等诸多荣誉。





(2) 客户责任

1、质量保证-本部生产现场监督与体系改善

- ※ 组织车间QA每月对车间、公用设施、仓库进行规范性检查，对系统执行规范情况进行定期评价，及时反馈以促进质量体系健康有效运转；
- ※ 配合完成监管部门的外审工作，并针对提出的缺陷进行及时跟踪整改，促进体系完善；
- ※ 完成产品批次记录设计审核、日常监督、偏差处理跟踪及产品放行审核；
- ※ 实施纠正与预防措施共计17例，包括投诉、回顾、体系检查、偏差、研发物料管理等，维护了体系的健康运转与持续改进；
- ※ 完成配方颗粒质量体系诊断，为配方颗粒业务的整合与健康运转提出了建设性意见。



2、客户服务工作

- ※ 推进“以客户为导向的改善机制”开展2012年第一阶段面向消费者的调研，调查1481个，成功581个成功率39.23%，并形成调研报告；
- ※ 收集和完善知识库，开展业务培训，推动外部评价工作。针对新进入主渠道销售的品种，积极收集材料，及早的完成知识库的补充，同时根据消费者的需求，陆续完善了旧品种知识库的内容；
- ※ 持续开展坐席员工服务能力、服务知识、服务技巧和规范培训，推进服务标准化工作；
- ※ 为了更客观的评价服务水平，体现每一次服务质量，与合作方深圳电信一起，完成了即时满意度开发工作。



3、完成产品《定期安全性更新报告》

向广东省局上报了五大类（基本药物、高风险品种、重点监测品种、省基本药物增补品种、新药监测期内品种）产品的PSUR(定期安全性更新报告)，合计13份报告。上报了非五大类产品PSUR9份报告，合22份PSUR。



※ (3) 员工责任

1、员工发展与培训

华润三九贯彻坚持“以人为本”的管理理念，积极维护员工合法权益，关注员工职业发展及职业生涯规划，为员工提供各种培训机会，营造民主氛围。构建“关爱、责任、卓越”的企业核心价值观。



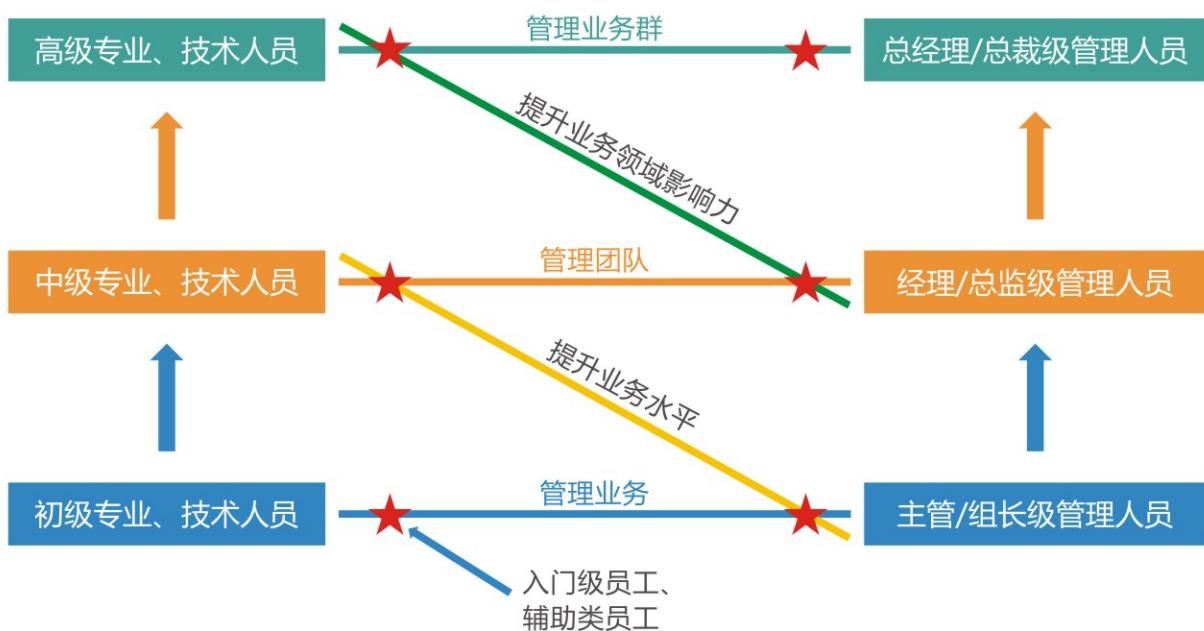
※ 完善培训体系，助力员工成长

2012年，累计完成各类培训5107次，教育培训投入1,483万元

公司重视员工成长和人才培养，积极搭建系统性培训体系，组织各种有针对性、系统性的培训，为未来发展积极进行人才储备。培训实施过程中突出系统性、针对性，不断开发和推广培训项目，实施分层级、分专业、分团队的培训。组织员工职业道德和操守教育、职业规范化、安全健康教育等培训。

※ 建立双通道晋升体系

双通道晋升及转换规则



规则说明：

- 公司建立管理、专业技术双通道发展体系，员工可结合公司业务需求及个人意愿选择合适的发展路径；
- 除通道内单线发展外，员工还可在管理线及专业技术线之间灵活转换，转换前提为具备相关任职要求，且有目标岗位编制空缺。

2、员工健康

华润三九重视员工的身体健康，公司内部设有医务室，有专业医生长期在岗为员工提供医疗服务。

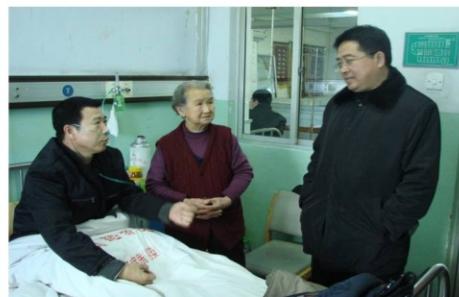
每年5月份，公司会通过专业的医疗中心集中为员工提供年度体检服务，费用由公司承担。体检项目包括：胸透、B超、心电图、血常规、肝功五项、肿瘤三项等。员工体检信息采取保密措施，并按照公司档案管理规定进行存档。对于与药品发生直接接触的特殊员工群体，会到市公立医院采用更严格专业的体检，以确保员工的职业健康。

公司每年会不定期请专业的心理专家和老中医等到公司举办讲座，为员工免费提供心理咨询服务和义诊。



3、困难员工帮扶

华润三九本部及所属企业均建立了《困难员工档案》，并根据员工的实际困难情况开展一些帮扶工作。2012年两节期间，走访、慰问、救助困难员工和困难党员60人，发放困难慰问金19.9万元。



所属企业领导访问生病职工

4、组织开展“平凡岗位也美丽”系列活动

通过组织开展“平凡岗位也美丽”系列活动，开展岗位技能大赛、现场技术观摩交流、专业培训、知识竞赛、安全生产讲座，提升基层员工专业技能、自信心和市场竞争力；通过开展员工心理健康关爱讲座，对员工心理问题进行疏导，提供心理咨询和援助，以减轻员工职场压力；通过举办“秀出个人风采、展现自我魅力”精彩的个人才艺风采大赛，张扬员工青春热情，丰富员工文化生活；通过开展“岗位创新·闪亮金点子评选活动”，鼓励员工在平凡岗位上尽展创新才华。



5、文体活动

华润三九着力注重企业文化的建设,开展上市公司形式多样的文体活动,减轻员工工作压力。





(4) 伙伴关系

华润三九在履行企业社会责任的同时，积极推动供应商的社会责任工作，加强与供应商沟通评估结果，并提出有效的改进建议，帮助供应商的自我提高，实现与华润三九共同发展。

合规经营，阳光采购

公司按《合同法》的要求，建立了严格的管理制度和流程，相继出台了合同管理制度、授权管理制度、比价采购制度、招标采购制度，明确了各级人员的管理职责。

加强法律法规和职业道德的学习培训，规范业务人员的行为规范，建立重大合同和企业规章制度审查和备案管理制度。在大额物资采购和技改项目招标过程中，公司纪检和监察部门全程监督，向所有业务人员宣读《阳关宣言》和《员工廉洁从业准则》，使经济行为始终在阳光下操作，避免法律和经济往来风险。

附：华润三九与利益相关方沟通交流表

利益相关方	沟通诉求	沟通结果
政府	◦日常沟通 ◦工作会议与汇报 ◦项目合作	◦落实政府管理要求 ◦公益慈善项目合作
客户	◦客户满意度调查 ◦客户关系管理	◦改善服务，提升客户满意度
员工	◦投诉与反馈 ◦培训 ◦绩效反馈	◦员工参与企业经营 ◦员工权益保护 ◦员工职业生涯发展
股东	◦经营业绩考核 ◦多渠道沟通	◦投资者关系维护
价值链伙伴	◦供应商管理 ◦培训、交流 ◦座谈会	◦合规性管理、检查与反馈 ◦对于工作流程的意见与建议 ◦业务拓展领域与潜在合作机会
同业者	◦论坛、会议 ◦工作组 ◦交流活动	◦行业发展前景和潜在机会 ◦联合研发、经验分享
公众	◦社区沟通 ◦社会公益活动	◦回馈社会 ◦节能减排与环境保护

华润三九医药股份有限公司
2012社会责任报告

China Resources Sanjiu Medical & Pharmaceutical Co., Ltd.



安全生产



※ (1) 实施和完善安全生产管理制度

2012年，华润三九根据《华润集团EHS管理体系建设指引》的要求，以健全组织、完善制度、落实目标及责任制为基础，通过加强人员培训，开展“打非治违”专项行动和“安全月”活动，启动实施“行为安全观察”及“本质安全”项目为载体，进行危险源重新识别与评价，通过自查、联合检查等多种形式，查漏补缺，消除事故隐患。

※ (2) 严格安全生产监管管理

部署和启动“打非治违”专项行动和“安全生产月”专项活动，各基层企业积极响应，开展形式多样的安全活动（自查自纠、应急演练、知识讲座、安全运动会、安全知识竞赛活动）



✿ (3) 公司全员EHS教育培训体系建设 —————

- ✿ 1、公司总部对公司高管及基层企业职业经理团队进行了有关华润EHS管理体系培训和宣导，就“安全行为观察”及“本质安全”进行知识普及培训，以及在体系建设和专项活动设施中各位经理人承担的角色进行介绍和要求。
- ✿ 2、针对公司总部及基层企业专兼职安全管理人员个人安全技能的专题培训。
- ✿ 3、分批组织所有基层企业专职安全管理人员认参加集团组织的安全培训。
- ✿ 4、公司总部针对基层员工建立了一套完整的基层岗位培训体系，该体系针对每一个基层员工岗位编写一套岗位培训教材（含安全培训、标准操作动作等内容），每个人均有一套个人完整的培训和学习档案。目前，已对所有一线基层员工进行岗位培训，并进行考核。该培训为公司即将开始的安全行为观察活动起到很好的辅助作用。



员工安全培训



员工参观药品生产线

华润三九医药股份有限公司
2012社会责任报告
China Resources Sanjiu Medical & Pharmaceutical Co., Ltd.

四

 绿色低碳



公司持续关注国家环境保护相关的法律法规，并按要求及时做好相关工作措施，致力于建设资源节约型和环境友好型企业。

✿ (1) 水资源保护 ——————

公司位于深圳市宝安区的生产基地，地处国家二级水源保护区，环境指标要求较高。公司严格遵照GMP管理规定，自建日处理480吨的污水处理设施并交付专业环保运营公司运营；并继续实施中水回用绿化水、锅炉管道冷凝水回收、真空泵冷却水节水改造等项目，2012年度节水12017吨。

华润三九（雅安）进行蒸汽冷凝水回收系统改造：通过将换热设备使用后的蒸汽冷凝水回收再使用，提高锅炉进水温度降低天然气耗用量、减少软化水的使用量。理论计算全年节约121.5万元。

华润神鹿进行了提取浓缩车间增产降耗技改项目，大幅度降低水、电、煤用量，并提高产能。按每年300天满负荷生产计算用于水费及污水处理费每年可节约6万元，每年能耗费用可节约18万。

2012年度节水

12017 吨

华润三九总部





(2) 节能减排

公司大力开展节能减排活动。自2009年以来，公司位于深圳观澜的生产基地相关项目共投入710多万元，包括中空调BA自动控制系统、基地节能设备安装等。2012年，节能项目已陆续完成，效果逐步显现。二级企业，也在纷纷开展节能减排工作。

华润三九（北京）始终把能耗作为设备购置的重点考察指标，淘汰部分老旧设备，降低单位产品能耗；选用新型节能设备，重点是生产用大型设备及办公用空调等，从源头进行控制，坚决杜绝能耗大的设备投入使用。

华润三九（雅安）逐步淘汰落后高耗能普通日光灯，试用LED日光灯，全部投入使用后将有效降低照明能耗50%以上。

九星印刷引进柯达CTP印前制版系统，消除了菲林胶片材料的使用，节省了约40%的显影废液排放；引进两条德国高宝利必达印刷生产线，显著提高效率且大幅减少中央空调的功率负荷节约大量电能，节约电量264600度。

2009年以来相关项目共投入

710 多万元

华润三九总部



华润三九医药股份有限公司
2012社会责任报告

China Resources Sanjiu Medical & Pharmaceutical Co., Ltd.



回报社会

五



※ (1) 全力支持华润希望小镇建设 ——————

华润三九从08年开始援建华润希望小镇，在捐赠善款的同时，提供人员和医疗器械的支持，本年度向华润慈善基金会共捐赠善款**80万元**，用于华润希望小镇建设。



華潤希望小鎮
CR HOPE VILLAGE



※ (2) 四进西藏建设公益平台 ——————

2012年，华润三九在延续贵州“999爱心天使”公益平台的基础上，以西藏林芝地区的察隅县为平台开展“999爱心天使”医疗公益行动，以“携手同心，与爱同行”为主题，在西藏“999爱心天使”公益平台上展开持续性、多种类别的公益活动。



※ (3) 兴学育人

2012年是华润三九援建雅安市三九小学的第十五个年头，在此期间，公司所属企业雅安三九药业有限公司每年捐资助学，共援建了8所希望小学，用实际行动帮助山区失学儿童，支持地方教育事业。

本年度，雅安三九药业共计捐赠助学善款**10万元**。



※ (4) 三九脑科医院慈善公益专题

● 帮扶10所基层卫生院

2011年7月，医院正式启动在省内帮扶10所基层卫生院的大型公益项目活动。期间分别向台山市广海中心卫生院、潮州市饶平县华侨医院、揭阳玉湖卫生院、梅州大埔高陂卫生院、云浮腰古卫生院、江西信丰中医院等捐赠了超声波治疗仪、中频治疗仪、TDP治疗仪、骨科专用床、救护车等**近20万**的医疗物资，并委派医院首席专家黄勤教授等国内知名专家到各基层医院进行讲学、现场查房教学，给予技术指导。帮扶项目的启动与实施，为提升基层卫生院医疗技术水平提供了强有力的支持。

● 4年开展义诊100余场

惠及11万以上民众

自2008年底起，医院坚持每月至少2次以上的义诊活动，到省内外各地送医送药。截止2012年12月，共开展义诊活动**100余场**，足迹遍布粤东、粤西、粤北、广州市及省外部分地区（如江西赣州地区、广西梧州地区、湖南郴州等），为**11万**以上民众提供了免费医疗服务，为解决人民群众“看病难、看病贵”的问题尽心尽力。



● 2012年为贫困患者

减免逾400万元医疗费

医院每年为贫困患者减免医疗费上百万。其中2012年医院为经济困难的员工和患者适当减免医疗费用分别共计**423万元**。今年，我院免费救治广州白血病患儿小碧心的癫痫母亲；救助“互让救命钱”的广东河源癌症父子，为患鼻咽癌的父亲张仕林提供免费治疗并为患淋巴癌的儿子张志武资助2万元治疗费；免费救治韶关“巨颅少年”陈文聪；免费救治河南100%烧伤“坚强弟”之脑瘫妹妹等事迹均被中央电视台报道；南方日报也专门就我院减免患者医疗费进行专题报道。



向患淋巴癌的张志武送去2万元慰问金 •



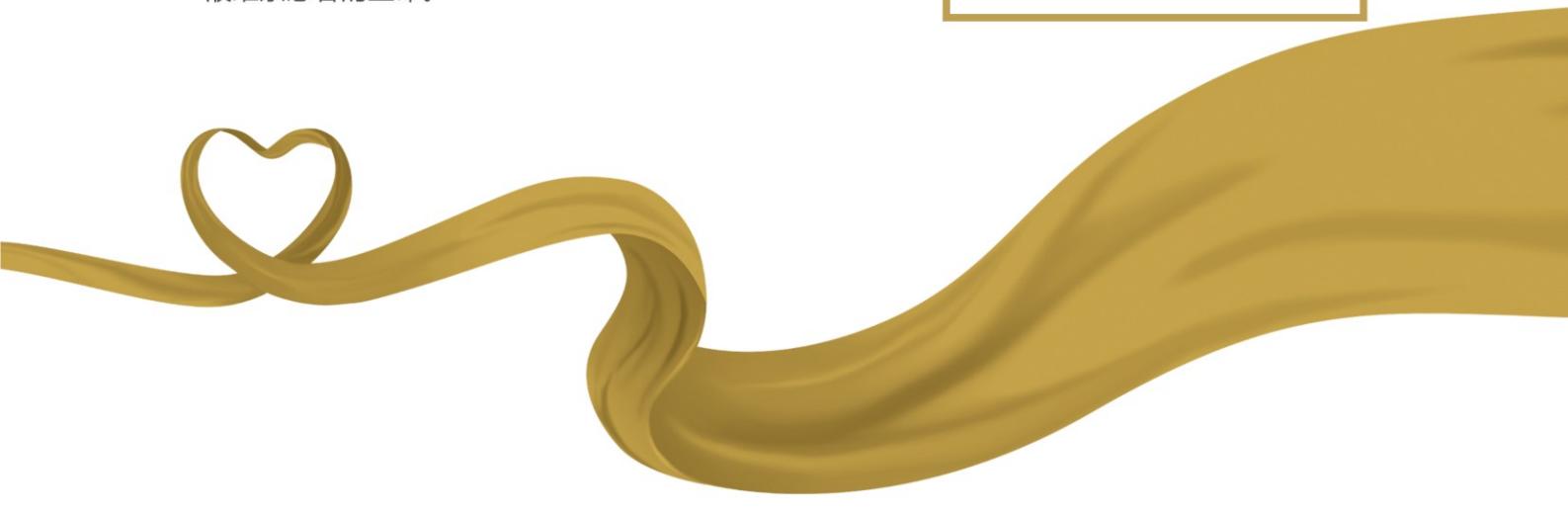
乐观的文聪 •

● 连续六年献血
用行动续写光荣

2007年以来，我院每年组织员工献血，用行动践行医院的感恩文化，履行国有企业社会责任，续写医者大爱篇章。广州市血液中心副主任汪传喜对我院多年组织大型献血活动予以高度赞誉，称三九脑科医院不仅用精湛的技术救死扶伤，更是用充满爱心的血液维系患者的生命。

献血总量

3.4 万毫升



华润三九医药股份有限公司

地址 : 深圳市龙华新区观澜高新园区观清路1号华润三九医药工业园

邮编 : 518110

网址 : www.999.com.cn

总机 : 0755-83360999

客服电话 : 4008000999